



# Service-Produkte

## Der passende Support zu Ihrer Anlage

Neben der standardmässigen Garantie von 24 Monaten auf die Hardware gibt es von sun2wheel verschiedene Service-Produkte. Wir unterstützen Sie mit verschiedenen Paketen, um jederzeit das Laden Ihres Fahrzeugs sicherzustellen und helfen Ihnen im Problemfall, dass Sie so schnell wie möglich wieder Ihr Fahrzeug laden können.

### Bring-In Garantie

Die sun2wheel Garantie ist eine sogenannte Bring-In Garantie. Das bedeutet, dass die Reparatur oder der Ersatz kostenlos ist während der Garantiezeit. Der Transport zu einem sun2wheel-Standort (Liestal oder Kriens) ist Sache der Kundschaft. Für Hin- und Rückfahrten durch eine sun2wheel-Techniker:in wird CHF 2.50 / km ab Standort Liestal BL berechnet. Mit einem Service-Abo sind Hin- und Rückfahrten kostenlos.

### Remote-Unterstützung

Über die hochentwickelte Software von sun2wheel können viele Fehler bereits remote gelöst werden. Falls das Problem nicht von fern gelöst werden kann, kann die Ladestation je nach Produkt und Service-Abo zu uns gesendet werden oder wir kommen bei Ihnen vorbei.

### Garantieverlängerung

Die Garantiedauer von zwei Jahren kann um weitere zwei Jahre verlängert werden (Preise exkl. MwSt.):

AC-Ladestationen	two-way-digital	two-way-10
CHF 80.– pro Ladestation und Jahr	CHF 550.– pro Ladestation und Jahr	CHF 850.– pro Ladestation und Jahr

## Sie haben Fragen oder brauchen Hilfe?

### sun2wheel AG

+41 76 468 90 28 (Direkt)

+41 61 927 55 66 (Allgemein)

service@sun2wheel.ch

sun2wheel.ch

### Für einen reibungslosen Ablauf senden Sie uns folgende Informationen:

- Haben Sie schon versucht, die Ladestation aus- und wieder einzustecken?
- Was ist das Problem?
- Wer ist die Ansprechperson vor Ort oder wie ist der Zutritt zu den Ladestation und dem Elektrotabelleau?

## Allgemeine Bestimmungen

Service-Verträge haben eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und können jährlich vor Ablauf des 11. Monats gekündigt werden.

sun2wheel-Service kann nur bezogen werden, wenn die Ladestation mit dem sun2wheel-App genutzt werden.

Rechnungsstellung einmal pro Kalenderjahr. Das erste Jahr gilt ab dem Folgemonat nach Inbetriebnahme.

Leihgeräte sind nur möglich, falls die Ladestation per CEE-Steckdose angeschlossen ist. Generell empfehlen wir den Einsatz

von CEE-Steckdosen, um den Ersatz einer Ladestation deutlich zu vereinfachen.

Bei einem Austausch einzelner Komponenten verlängert sich die Standardgewährleistung nicht.

Service-Verträge gelten immer erst ab der erhaltenen Bestätigung von sun2wheel und nicht rückwirkend für einen Service-Fall.

Alle Preise sind exklusive Mehrwertsteuer.

## Service-Abo für AC-Ladestationen

Erst ab drei Ladestationen verfügbar.

AC-Ladestationen	Basic	Silber	Gold
Standardgewährleistung (Garantie), 24 Monate Bring-In Garantie	✓	✓	✓
Transport kostenlos: Vor-Ort Service oder kostenloser Pick-Up Service		✓	✓
Kostenloses Ersatzgerät während Reparaturzeit, falls Ladestation über CEE-Steckdose angeschlossen ist		✓	✓
Priority Support Kontakt innerhalb 6h statt 2 Arbeitstage, Massnahmen gemäss pers. Absprache innerhalb 24h			✓
Jährlicher Report mit personalisierten Nutzungsempfehlungen.			✓
	Inbegriffen	CHF 6.-/Monat	CHF 8.-/Monat

## Service-Abo für bidirektionale Ladestationen

Bidirektionale Ladestationen	Basic	Silber	Gold
Standardgewährleistung (Garantie), 24 Monate Garantie	✓	✓	✓
Kostenloses Ersatzgerät während Reparaturzeit, falls Ladestation über CEE-Steckdose angeschlossen ist	✓	✓	✓
Transport kostenlos: Vor-Ort Service oder kostenloser Pick-Up Service		✓	✓
Priority Support Kontakt innerhalb 6h statt 2 Arbeitstage, Massnahmen gemäss pers. Absprache innerhalb 24h			✓
Jährlicher Report mit personalisierten Nutzungsempfehlungen.			✓
	Inbegriffen	CHF 8.-/Monat	CHF 10.-/Monat

\* Mengenrabatt ab 10 Ladestationen. Fragen Sie uns an!